

São Paulo,
Outubro 2017

*São Paulo,
October 2017*

2016-2017
INTERLEAF

Apresentação	Foreword	8
O que é o InternetLab?	Who we are	10
Nossa missão	Our Mission	12
Carta da Diretoria	Board of Directors' Letter	14
Os temas que nos preocupam	The Issues We Care About	18
Privacidade e Vigilância	Privacy and Surveillance	20
Desigualdades e Identidades	Inequalities and Identities	24
Liberdade de Expressão	Freedom of Expression	28
Informação e Política	Information and Politics	32
Sempre alerta: por que temos uma área de conjuntura e o que ela faz?	How to be prepared? Why do we have a policy watch and what does it do?	36
Nosso trabalho em 2016/2017	Our work in 2016-2017	38
Nosso trabalho com instituições	Our Work with Institutions	40
Nosso trabalho com comunidades	Our Work with Communities	50
Nosso trabalho com o setor privado	Our Work with the Private Sector	54
Nosso trabalho na academia	Our Work at the Academia	60
Impacto: 2016-2017 em números	Impact: 2016-2017 in Numbers	68
Governança e financiamento	Governance and Funding	70
Futuro: nossa agenda para o próximo biênio	Future: Our Agenda for the Next Two Years	76

**Equipe do InternetLab
2016-2017**

Diretoria

Dennys Antonialli | *Diretor-presidente*
Francisco Brito Cruz | *Diretor*
Mariana Valente | *Diretora*

Equipe

Beatriz Kira | *Coordenadora da área de Conjuntura*
Jacqueline Abreu | *Coordenadora da área de Privacidade e Vigilância*
Natália Nêris | *Coordenadora da área de Desigualdades e Identidades*
Thiago Oliva | *Coordenador da área de Liberdade de Expressão*
Clarice Tambelli | *Pesquisadora*
Juliana Pacetta Ruiz | *Pesquisadora*
Maike Wile dos Santos | *Pesquisador*
Ana Luiza Araujo | *Estagiária de Letras*
Heloisa Massaro | *Estagiária de pesquisa*
Pedro Lima | *Estagiário de pesquisa*

Conselho Consultivo

Beatriz Cardoso
Carolina Rossini
Diogo Coutinho
José Eduardo Faria
Taís Borja Gasparian

Conselho Fiscal

Benjamin Mariotti Feldmann
Camila Bacetti
Claudia Regina Figueira

***The InternetLab Team
2016-2017***

Board of Directors

Dennys Antonialli | *Executive Director*
Francisco Brito Cruz | *Director*
Mariana Valente | *Director*

Staff

Beatriz Kira | *Head of Research, Policy Watch*
Jacqueline Abreu | *Head of Research, Privacy and Surveillance*
Natália Nêris | *Head of Research, Inequalities and Identities*
Thiago Oliva | *Head of Research, Freedom of Expression*
Clarice Tambelli | *Researcher*
Juliana Pacetta Ruiz | *Researcher*
Maike Wile dos Santos | *Researcher*
Ana Luiza Araujo | *Translations Intern*
Heloisa Massaro | *Research Intern*
Pedro Lima | *Research Intern*

Advisory Board

Beatriz Cardoso
Carolina Rossini
Diogo R. Coutinho
José Eduardo Faria
Taís Borja Gasparian

Audit Committee

Benjamin Mariotti Feldmann
Camila Bacetti
Claudia Regina Figueira



Escritório do InternetLab
no centro de São Paulo
Foto: Clarice Tambelli

*InternetLab's office in São
Paulo's downtown
Photo: Clarice Tambelli*

Apresentação

Foreword

O que é o InternetLab?

O **InternetLab** é um centro independente de pesquisa interdisciplinar, que produz conhecimento e promove o debate em diferentes áreas que envolvem tecnologia, direitos humanos e políticas públicas.

Somos uma **entidade sem fins lucrativos**, que atua como ponto de articulação entre pesquisadores e representantes dos setores público, privado e da sociedade civil. Partimos da premissa de que a formulação de boas políticas públicas depende de diagnósticos mais precisos sobre a relação entre as novas tecnologias de informação e comunicação - como a Internet - e os direitos das pessoas.

Estamos baseados no coração da maior metrópole da América do Sul, **São Paulo**. E, apesar de estarmos profundamente enraizados no contexto brasileiro, as novas tecnologias desafiam fronteiras e jurisdições. É com essa perspectiva que trabalhamos de forma coordenada com redes regionais e internacionais que congregam pesquisadores e ativistas desse campo.

Who We Are

***InternetLab** is an independent center for interdisciplinary research, which produces knowledge and promotes debate in different areas involving technology, human rights, and public policy.*

*We are a **non-profit** entity that acts as a nexus of expertise between researchers and representatives of the public, private, and civil society sectors. We start from the premise that the formulation of good public policies depends on more precise diagnoses about the relationship between new information and communication technologies - such as the Internet - and people's rights.*

We are based in the heart of the largest metropolis in South America, São Paulo. And while we are deeply rooted in the Brazilian context, new technologies challenge borders and jurisdictions. It is from this perspective that we work in a coordinated way with regional and international networks that bring together researchers and activists in this field.



Nossa sede está no centro de São Paulo, em frente à praça da República.
Fonte: CC0 / Pixabay

*Our office is located at downtown São Paulo, facing the Republica Square.
Source: CC0 / Pixabay*

Nossa missão

Com o crescimento da aplicação de novas tecnologias em todos os aspectos do cotidiano e da cidadania, multiplicam-se decisões judiciais, propostas legislativas e políticas públicas que enfrentam questões complexas ligadas à ideia de regulação da rede.

Nossa missão é produzir diagnósticos e análises confiáveis que possibilitem a mediação do debate entre a sociedade e os diferentes setores envolvidos. Nossa estratégia de incidência aposta na utilização dos dados e resultados de nossas pesquisas como ferramentas para a construção de soluções regulatórias, jurídicas e políticas que **protejam direitos humanos e que promovam a democracia e a justiça social.**

Our Mission

With the growth of the application of new technologies in all aspects of daily life and citizenship, judicial decisions, legislative proposals, and public policies that face complex issues linked to the idea of network regulation are multiplying.

*Our mission is to produce reliable diagnoses and analyses that enable the mediation of the debate between society and the different sectors involved. Our advocacy strategy focuses on using the data and results of our research as tools for building regulatory, legal, and political solutions that **protect human rights and promote democracy and social justice.***



Parte da nossa missão é qualificar debates com diferentes setores e instituições a partir de nosso trabalho de pesquisa

Part of our mission is to qualify policy discussions with different sectors and institutions with our research work

Por que fazer pesquisa é nossa estratégia de incidência?

Em 2014, fundamos o **InternetLab** como um centro independente de pesquisa. Como pesquisadores vinculados à Universidade de São Paulo, tínhamos consciência do potencial da pesquisa como ferramenta de análise e transformação social. Encontrávamos, entretanto, nas estruturas burocráticas da USP, algumas amarras que não nos permitiam articular estratégias eficazes de incidência, o que demandava mais investimento e autonomia.

Nascemos no mesmo ano da aprovação do aclamado Marco Civil da Internet, da conferência NetMundial, e poucos anos depois do número de usuários de Internet no país ter ultrapassado mais da metade da população. Esses marcos inauguraram um novo momento para a discussão de Internet no Brasil; a tecnologia passou a mediar de vez a agenda política e as relações sociais, atraindo a atenção do Judiciário, do Legislativo e do Executivo.

Naquele momento, tínhamos múltiplas preocupações. De um lado, a dura realidade social brasileira parecia engendrar o risco de que também no âmbito da tecnologia fossem reproduzidas desigualdades e violações às liberdades civis, de forma que era imperativo agregar em torno do tema defensores de direitos humanos de diferentes perfis. De outro lado, a tradição forense e manualesca de pesquisa na área jurídica no Brasil, aliada à pouca familiaridade dos operadores do direito com o funcionamento técnico das novas tecnologias, tornavam áridas as discussões de políticas públicas nesse campo.

Why is Research our Advocacy Strategy?

In 2014, we founded InternetLab as an independent research center. As researchers linked to the University of São Paulo (USP), we were aware of the potential of research as a tool for analysis and social transformation. However, we came across constraints within the bureaucratic structures of USP that did not allow us to articulate effective advocacy strategies, which demanded more investment and autonomy.

We were born in the same year as the approval of the acclaimed Marco Civil da Internet, the NetMundial conference, and a few years after the number of Internet users in the country exceeded more than half the population. These milestones inaugurated a new moment for the Internet discussion in Brazil; technology has come to mediate once and for all the political agenda and social relations, attracting the attention of the Judiciary, the Legislative, and the Executive.

At that moment, we had multiple concerns. On the one hand, the harsh Brazilian social reality seemed to engender the risk that inequalities and violations of civil liberties would also be reproduced in the scope of technology, so that it was imperative to add human rights advocates from different backgrounds. On the other hand, the forensic and manual tradition of legal research in Brazil, coupled with the lack of familiarity of the legal operators with the technical functioning of the new technologies, made the discussions of public policies in this field arid.

Nesse contexto, percebemos que mediar o debate e construir pontes de diálogo entre diferentes setores era tarefa primordial para que avanços tecnológicos convergissem com a garantia de direitos humanos. Para ocupar esse papel de mediadores e aproximar atores e instituições das nossas pautas, tínhamos como primeiro desafio angariar legitimidade. Nossas credenciais acadêmicas e bagagem de pesquisa no campo das políticas de Internet foram essenciais para abrir portas. Mantê-las abertas, entretanto, exigia mais que isso: precisaríamos comprovar nossa capacidade de contribuir com o debate oferecendo pesquisas de impacto, isentas e relevantes.

Ao longo dos nossos 3 primeiros anos de atuação, esse foi nosso principal foco. Estruturamos linhas de pesquisa que abordavam questões até então inéditas no Brasil: fomos pioneiros nos debates sobre economias do compartilhamento e sobre questões ligadas à violência de gênero na Internet. Em outros temas, como privacidade e liberdade de expressão, aprofundamos as discussões com pesquisas que apresentaram dados mais concretos sobre a realidade no país.

A qualidade e o rigor metodológico de nossas pesquisas foram fundamentais para nos consolidar como referência e manter abertas as portas que abrimos. Participamos de mais de 10 audiências públicas no Congresso Nacional, contribuimos com os trabalhos do Supremo Tribunal Federal e do Ministério Público da União, do Ministério da Justiça, da Defensoria Pública e do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo. Fomos convidados para eventos em mais de 15 países. Desde 2014, já fomos citados mais de 200 vezes pela mídia nacional e internacional.

In this context, we realized that mediating the debate and building bridges of dialogue between different sectors was a prime task for technological advances to converge with the guarantee of human rights. In order to occupy this role of mediators and to bring actors and institutions closer to our standards, we had the first challenge to raise legitimacy. Our academic credentials and research baggage in the field of Internet policies were essential to open doors. Keeping them open, however, required more than that: we would need to prove our ability to contribute to the debate by providing impactful, independent, and, relevant research.

Throughout our first 3 years of operations, this was our main focus. We structured lines of research that addressed previously unpublished issues in Brazil: we were pioneers in the debates about sharing economies and on issues related to gender violence on the Internet. In other topics, such as privacy and freedom of expression, we deepened the discussions with research that presented more concrete data about the reality in the country.

The quality and methodological rigor of our research were fundamental to consolidate us as a reference and to keep the doors open. We participated in more than 10 public hearings in the National Congress, we contributed to the work of the Federal Supreme Court and the Federal Public Ministry, the Ministry of Justice, the Public Defender's Office, and the Court of Justice of the State of São Paulo. We have been invited to events in more than 15 countries. Since 2014, we have been cited more than 200 times by national and international media.

A legitimidade acadêmica que conquistamos veio acompanhada de uma preocupação constante com nossas estratégias de comunicação e engajamento. Pensar formas inovadoras de divulgar resultados de pesquisa e de difundir o conhecimento também tem sido um de nossos principais desafios. De livros a vídeos e materiais multimídia, a diversidade de formatos é importante para alcançar públicos diferentes, dos mais jovens e engajados aos mais experientes e convencionais.

Ao erguer nossa estrutura institucional independente, também não abandonamos a Universidade. Seja lecionando, seja estabelecendo parcerias institucionais para cursos e eventos, vemos o espaço universitário como importante ponto de incidência, oferecendo aos futuros profissionais e pesquisadores as ferramentas necessárias para enfrentar esses debates de forma crítica e informada.

Em 2017, temos clareza de que nosso diferencial está em apostar na **pesquisa como estratégia de incidência**. Ao gerar diagnósticos precisos sobre a realidade brasileira, somos capazes de atuar como importantes mediadores dos debates sobre tecnologia, políticas públicas e direitos humanos. Por essa razão, nosso trabalho é ao mesmo tempo essencial e complementar ao de outras organizações: a combinação entre produção de conhecimento e a mediação entre diferentes setores ocupa, hoje, um espaço estratégico na construção de um Brasil mais conectado e menos desigual.

Dennys Marcelo Antonialli | *Diretor Presidente*
Mariana Giorgetti Valente | *Diretora*
Francisco Brito Cruz | *Diretor*

The academic legitimacy we have achieved has been accompanied by a constant concern with our communication and engagement strategies. Thinking of innovative ways to disseminate research results and to spread knowledge has also been one of our main challenges. From books to videos and multimedia materials, the diversity of formats is important to reach different audiences, from the youngest and engaged to the most experienced and conventional.

In erecting our independent institutional structure, we also do not abandon the University. Whether it is teaching, establishing institutional partnerships for courses and events, we see the university space as an important point of incidence, offering future professionals and researchers the necessary tools to face these debates in a critical and informed way.

In 2017, we are clear that our differential lies in investing in research as an advocacy strategy. By generating precise diagnoses about the Brazilian reality, we are able to act as important mediators of the debates on technology, public policies, and human rights. For this reason, our work is both essential and complementary to that of other organizations: the combination of knowledge production and mediation between different sectors now occupies a strategic space in the construction of a more connected and more equal Brazil.

Dennys Marcelo Antonialli | *Executive Director*
Mariana Giorgetti Valente | *Director*
Francisco Brito Cruz | *Director*



Mariana, Dennys e
Francisco, diretores do
InternetLab,
Setembro de 2014
Foto: Paula Serra

*Mariana, Dennys and
Francisco, Directors of
InternetLab,
September 2014
Photo: Paula Serra*

Nossos projetos organizam-se por áreas temáticas, coordenadas por pesquisadores especialistas em cada uma delas. Por vezes, projetos demandam envolvimento de mais de uma área temática, e, nesses casos, empregamos esforços conjuntos.

Os temas que nos preocupam

Our projects are organized in thematic areas, coordinated by specialists in each of them. Sometimes projects require the involvement of more than one thematic area and, in these cases, we deploy joint efforts.

Issues that We Care About

Os rápidos avanços da tecnologia afetaram e expandiram significativamente o **poder** e as capacidades de controle de Estados e empresas sobre indivíduos, com implicações diretas à privacidade. Junto às novas capacidades, surgem questões jurídicas controversas, relativas às práticas de coleta, armazenamento, acesso, exploração e análise massiva de dados. Quanto ao Estado, levantam-se questões como a **constitucionalidade da retenção de dados para fins de investigações**, a **extensão das prerrogativas de acesso a dados de comunicações**, os **limites das obrigações de assistência** à polícia por parte de serviços protegidos por criptografia e os mecanismos de controle da atuação de órgãos de inteligência. Quanto às empresas, surgem questões igualmente complexas, como os limites às atividades de coleta e tratamento de dados pessoais e à sua atuação como desenvolvedoras de códigos e algoritmos que, cada vez mais, interferem na forma como nos relacionamos e nos informamos.

*The rapidly changing technology significantly affected and expanded the **power** and the **controlling capacities** of States and companies over individuals, with direct implications for privacy. Alongside these new capacities, new controversial judicial questions arise, related to the collection, storage, access, exploitation, and mass analysis of data. As for the State, technical powers and uses arise controversial legal issues such as the **constitutionality of data retention for law enforcement purposes**, the **extent of the authority to access communications data**, the **limits of obligations to assist** law enforcement by encryption-based services, and the accountability mechanisms affecting intelligence agencies. As for companies, there are also complex issues, such as the limits to the activities of collecting and processing personal data and their role as developers of code and algorithms that increasingly interfere in the way we relate and inform ourselves.*

➤ Relatório Anual sobre Vigilância nas Comunicações

Todo ano lançamos um relatório oferecendo um panorama sobre vigilância sobre as comunicações no Brasil.

➤ Congresso Direitos Fundamentais e Processo Penal na Era Digital

Mobilizamos anualmente a comunidade jurídica para promover o debate sobre as prerrogativas de investigação do Estado e as garantias do devido processo legal em face das novas tecnologias, reunindo **especialistas** nacionais e internacionais da matéria.

➤ “Quem defende seus dados?”

Analisamos anualmente as políticas e os compromissos públicos assumidos pelos provedores de conexão à Internet com a privacidade de seus usuários. Este projeto é a versão brasileira do “Who has your back?”, projeto idealizado pela Electronic Frontier Foundation nos Estados Unidos.

➤ bloqueios.info

Mapeamos e analisamos todos os bloqueios de aplicativos e páginas de Internet que ocorreram no Brasil, fazendo uma linha do tempo interativa com todos os dados.

➤ Annual State Surveillance of Communications in Brazil Report

Every year we publish a report, which presents and evaluates the legal framework applied to surveillance of communications in Brazil.

➤ International Congress on Fundamental Rights and Criminal Process in the Digital Age

Annual event in which we gather the legal community to address the guarantee of due process and the tutelage of the constitutional rights to privacy and to the secrecy of communications in face of new technologies, bringing together national and international experts of the field.

➤ “Who Defends Your Data?”

Every year we review practices, policies, and the public commitment of Internet Services Providers – ISPs regarding protecting user data and user privacy. This is the Brazilian edition of Electronic Frontier Foundation’s project “Who Has Your Back?”.

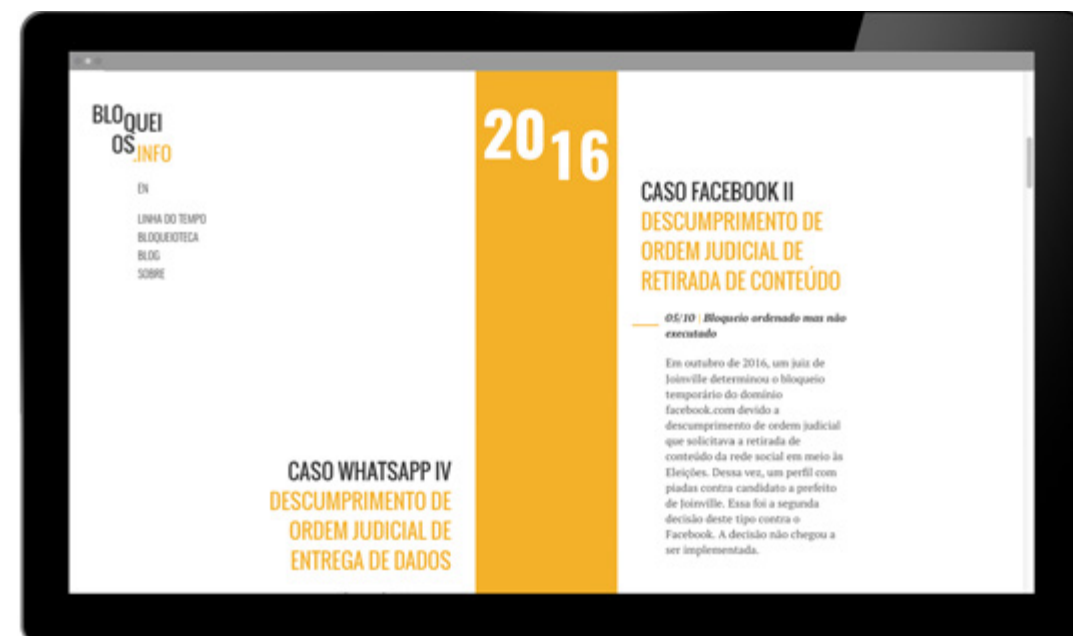
➤ appblocking.info

Platform that gathers information about the suspension of Internet applications in Brazil, with an interactive timeline gathering data of the judicial proceedings.



Mesa de abertura do Congresso de Direitos Fundamentais e Processo Penal, realizado em parceria com a Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo. Maio de 2017

Congress On Fundamental Rights and Criminal Process in the Digital Age's Opening Session, carried out in partnership with University of São Paulo Law School. May 2017



Plataforma digital Bloqueios.info

Appblocking.info: digital platform that gathers information about the suspension of Internet applications in Brazil

Marcadores sociais da diferença como **gênero, orientação sexual, raça, classe social e deficiência** repercutem de forma significativa na forma de apropriação das tecnologias e em seus usos para participação social, cultural e política.

Esta área investiga e atua relacionando os diferentes marcadores sociais da diferença a questões caras às políticas de Internet como acesso, privacidade, economia do compartilhamento, mobilização e ativismo, participação e liberdade de expressão online. Temos focado nos temas de enfrentamento à violência online, participação e engajamento político, e nos potenciais de transformação e redução de desigualdades proporcionados pelos usos da Internet.

Social markers such as gender, sexual orientation, race, social class, and disability have a significant impact on the appropriation of technologies and their uses for social, cultural, and political participation.

This area's initiatives link the different social markers of difference to sensitive issues of the Internet policy field such as access, privacy, sharing economy, political engagement, and activism and freedom of expression online. We have been focusing our work on fighting online violence, expanding and qualifying participation and political engagement, and understanding the potential for transformation and reduction of inequalities afforded by the uses of the Internet.

➤ “O corpo é o código”

Livro resultante de pesquisa sobre o enfrentamento à disseminação não-consensual de imagens íntimas (“revenge porn”).

➤ Disseminação não consensual de imagens íntimas no Brasil e no mundo

Monitoramento de temas de gênero, raça e outros marcadores sociais na Internet durante as eleições municipais de 2016

➤ Diálogos com o setor privado

Reuniões de articulação com a sociedade civil e com empresas de Internet para, a partir de nossos resultados de pesquisa, refletir criticamente sobre políticas de enfrentamento à violência baseada em gênero e raça

➤ “Outras Vozes”

Monitoramento de temas de gênero, raça e outros marcadores sociais na Internet durante as eleições municipais de 2016

➤ “The Body is the Code”

Book gathering the findings of the research on the legal strategies to face revenge porn in Brazil.

➤ Non-consensual Dissemination of Intimate Images

Comparative research about the strategies to face revenge porn in dozens of countries around the world

➤ Dialogues with the Private Sector

Joint meetings with civil society organizations and Internet companies to critically discuss policies to face gender and race based violence, based on our research outputs.

➤ #OtherVoices: Gender, Race, and Social Class in the 2016 Municipal Elections

We monitored and recorded, on a weekly basis, discussions about gender, race, sexuality, regional origin, and social class as well as their relation to politics and the Internet during Brazilian municipal elections campaigns

➤ **Acesso e uso de tecnologias de informação e comunicação por empregadas domésticas em São Paulo**

Pesquisa qualitativa e quantitativa.

➤ **Contribuição ao Relatório da ONU sobre Violência Online Contra a Mulher**

Da relatora especial de violência contra a mulher. A contribuição foi articulada em conjunto com dezenas de mulheres e organizações.

➤ ***Internet Access and Use of ICTs by Domestic Workers in São Paulo***

quantitative and qualitative research.

➤ ***UN Report on Online Violence against Women***

ubmission of inputs to the UN Special Rapporteur on online violence against women, together with dozens of other women and organizations.



Evento ‘Qual o lugar da Internet na política brasileira?’, que lançou o relatório de pesquisa #OutrasVozes, monitoramento de temas de gênero, raça e outros marcadores sociais na internet durante as eleições municipais de 2016

What is the Internet’s role in Brazilian politics?’, event that launched #OtherVoices, a report about gender, race, sexuality, regional origin, and social class as well as their relation to politics and the Internet during Brazilian municipal elections campaigns

Liberdade de expressão

Freedom of Expression

Com inúmeras plataformas e recursos, a Internet abriu novos canais para **produção e compartilhamento de conteúdos** e é uma ferramenta poderosa para as mais **diversas formas de expressão**. Nesse sentido, garantir a **liberdade de expressão** e o **acesso à informação** dos usuários é permitir que explorem todo o potencial da rede e contribuam para o **desenvolvimento da cultura, do pensamento crítico e do debate livre de ideias**. Esta área acompanha de perto **decisões de política pública, iniciativas legislativas e decisões judiciais** que possam repercutir na liberdade de expressão dos usuários de Internet no Brasil.

*With numerous platforms and resources, the Internet has opened new channels for content production and sharing and is a powerful tool for **different forms of expression**. In this sense, **protecting freedom of expression and access to information for users** is allowing them to take advantage of the full potential of the Internet and contributing to the development of culture, critical thinking and free debate of ideas. **This area closely follows public policy decisions, legislative initiatives, and judicial decisions that may impact the freedom of expression of Internet users in Brazil.***

Principais projetos desenvolvidos em 2016-2017

Main projects in 2016-2017

➤ Liberdade de expressão e humor

Levantamento de decisões judiciais sobre casos de remoção e indenização envolvendo conteúdo humorístico na Internet.

➤ Especial Direito ao Esquecimento

Série especial de materiais sobre direito ao esquecimento no Brasil.

➤ Dissenso.org

Portal de promoção de temas ligados à liberdade de expressão na Internet, que conta com uma casoteca, um acervo de pesquisas, séries de vídeos e uma seção com colunistas renomados de diversas áreas do conhecimento

➤ Humor and Freedom of Speech

Mapping of content removal and compensation judicial decisions regarding humorous content on the Internet.

➤ Special Right to be Forgotten

Special series gathering materials on the right to be forgotten in Brazil, with posts dedicated to different subtopics of the issue.

➤ Dissenso.org

Platform to promote topics related to freedom of expression on the Internet, which has a collection of judicial decisions, a collection of academic research, series of videos, and a section with reviews written by experts from various fields.

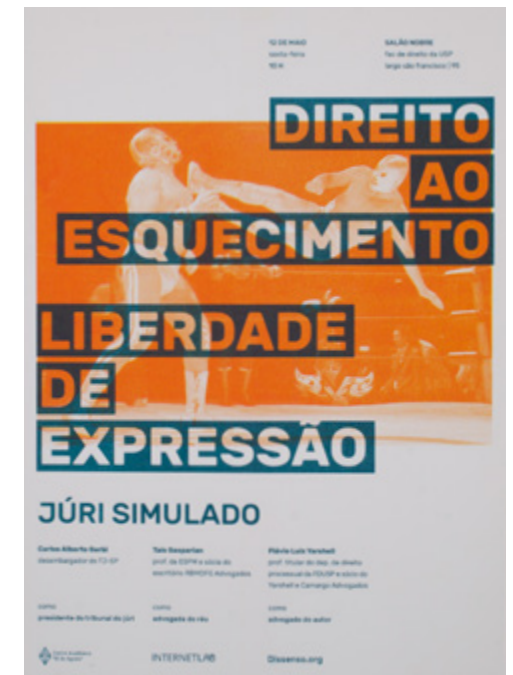


O Dissenso.org já publicou mais de 51 análises e colunas e já compilou mais de 100 casos sobre liberdade de expressão

Dissenso.org has published over 51 reviews and blog posts, and has compiled over 100 cases on freedom of expression



Júri simulado organizado pelo Dissenso.org no Salão Nobre da Faculdade de Direito da USP, em São Paulo. Maio de 2017
Foto: Juliana Ruiz



Mock trial organized by Dissenso.org at University of São Paulo Law School, São Paulo. May 2017
Photo: Juliana Ruiz

A forma como a Internet transformou a circulação e o consumo da informação **tem efeitos profundos sobre a maneira como nossas democracias funcionam.**

Esta área lida com questões como o impacto das comunicações na Internet sobre práticas democráticas, transparência de dados públicos, movimentos sociais e ativismo online, educação em mídia, jornalismo e esfera pública digital.

*The way the Internet has transformed the circulation and consumption of information has **deep effects on the way our democracies work.***

This area addresses issues such as the impact of the Internet on democratic practices, public data transparency, social movements and online activism, media education, journalism, and the digital public sphere.

➤ Escola InternetLab 2017

Programa intensivo de formação para jornalistas latinoamericanos em temas de políticas de internet.

➤ “Internet: Guia do Cidadão”

Em parceria com a Fundação Fernando Henrique Cardoso e o Monitor do Debate Político no Ambiente Digital (USP), buscamos entender como a polarização e técnicas de desinformação se refletem no debate político e no consumo de informações via redes sociais.

➤ “Voice or Chatter”

Realizada em parceria com a IT for Change, esta pesquisa se debruçou sobre como a tecnologia pode mediar processos de participação cidadã, por meio de um mapeamento da literatura existente e de dois estudos de caso sobre processos de participação online na elaboração de projetos de lei.

➤ InternetLab School 2017

Intensive two-week school for 20 Latin American journalists on investigative journalism techniques and Internet policy.

➤ “Internet: Guia do Cidadão”

Guide written in partnership with the Fernando Henrique Cardoso Foundation and the “Monitor do Debate Político no Ambiente Digital” (University of São Paulo), in which we tried to understand how polarization and disinformation techniques are reflected in the political debate and in the consumption of information via social networks

➤ “Voice or Chatter”

In partnership with the organization IT for Change we investigated ways in which ICT-mediated political participation can empower citizens, through reviewing existing literature and two case studies.



Jornalistas de diferentes
países da América Latina
participam de oficina na
Escola InternetLab 2017,
Abril de 2017
Foto: Biela Piston

*Journalists from different
Latin American countries
take part in a workshop at
InternetLab School 2017.
April 2017
Photo: Biela Piston*

Sempre alerta: por que temos uma área de conjuntura e o que ela faz?

How to be prepared? Why do we have a policy watch and what does it do?

O crescimento exponencial e global do uso da internet trouxe consigo a multiplicação de decisões judiciais e propostas legislativas que enfrentam questões complexas ligadas à ideia de regulação da rede. A área de **Conjuntura** do InternetLab monitora os processos políticos e jurídicos relacionados a políticas de Internet no Brasil e no mundo e é responsável pela publicação de um boletim semanal que reúne atualizações sobre os principais acontecimentos do campo, disponibilizado gratuitamente em nosso site (“Semanário InternetLab”).

*The exponential and global growth of the use of the Internet has brought with it the multiplication of judicial decisions and legislative proposals that face complex questions related to the idea of regulation of the network. The InternetLab's **Policy Watch** monitors the political and legal processes related to Internet and information technologies in Brazil and in the world, and is responsible for the publication of a weekly newsletter that brings updates on the main events of the field, available free on our website (“Semanário InternetLab”).*

Principais projetos desenvolvidos em 2016-2017

Main projects in 2016-2017

» SEMANÁRIO

» Semanário InternetLab

Nosso boletim semanal de atualização em políticas de Internet. A partir do desenvolvimento de uma metodologia apurada para acompanhamento de setores governamentais relevantes, fazemos um apanhado das principais atualizações que interessam à comunidade.

» InternetLab weekly report

Our weekly report with updates about Internet policy in Brazil and around the world. Based on the development of an accurate methodology for monitoring relevant government sectors, we make a list of the main updates that are of interest to the community.

» Cibersegurança na Américas

Estamos engajados em um projeto que visa aumentar a participação da sociedade civil sobre cibersegurança nas Américas, em parceria com a Global Partners Digital.

» Cybersecurity in the Americas

We are engaged in a project aiming to foster participation of civil society on topics related to cybersecurity in the Americas, in partnership with Global Partners Digital.

» “Deu nos autos: a Internet no banco dos réus”

Nossa coluna no caderno de tecnologia do jornal “O Estado de S. Paulo”, na qual discutimos decisões judiciais que tocam temas de políticas de Internet.

» “Deu nos autos: a Internet no banco dos réus”

Our column in the technology section of the newspaper “O Estado de S. Paulo”, in which we discuss judicial decisions related to Internet policy issues.

Já publicamos mais de **70 colunas** comentando decisões em nossa coluna “Deu nos autos”, atingindo mais de **500k pessoas em 3 anos**

We have published over 70 posts commenting judicial decisions in our column “Deu nos autos”, reaching more than 500 thousand people in 3 years

Nossos projetos e iniciativas estabeleceram pontos de contato e incidência com diferentes setores. Para facilitar a apresentação de alguns resultados, destacamos nossa atuação com 4 setores principais:

Instituições

Representantes de todas as esferas do setor público, como promotores, juízes e gestores.

Comunidades

Movimentos sociais, ativistas e líderes comunitários.

Setor privado

Representantes de empresas e de escritórios de advocacia.

Academia

Pesquisadores e professores de instituições de ensino e pesquisa nacionais e internacionais.

Nosso trabalho em 2016-2017

Our projects and initiatives have established points of contact and incidence with different sectors. To facilitate the presentation of some results, we highlight our work with 4 main sectors:

Institutions

Representatives from all spheres of the public sector, such as prosecutors, judges, and administrators.

Communities

Social movements, activists, and community leaders

Private sector

Representatives from private companies and law firms

Academia

researchers, professors from educational institutions, and national/international research institutions.

Our Work in 2016-2017

Nosso trabalho com instituições

Cada instituição tem uma linguagem e códigos próprios, o que exige estratégias diferentes de aproximação e engajamento. Em alguns desses espaços, como o Judiciário e o Ministério Público, grande parte dos debates é pautada pelo conhecimento jurídico. Em outros, como o Legislativo ou Organizações Internacionais, argumentos econômicos, sociais e de políticas públicas costumam ter mais força. Entendemos que o nosso trabalho de pesquisa deve constituir uma via de mão dupla com essas instituições: ao mesmo tempo em que oferecemos subsídios que possam repercutir na definição de suas práticas e propostas, entramos em contato com seus desafios e obstáculos próprios de atuação, o que aproxima nossos métodos de pesquisa com as suas demandas principais.

Our Work with Institutions

Each institution has its own language and code, which demands different strategies of engagement and approach. In some of these spaces, such as the Judiciary Branch and the Public Attorney's Office, the majority of debates is guided by juridical knowledge. In others, like the Legislative Branch or International Organizations, economic, social, and public policy arguments usually carry more force. We understand that our research work should build a two-way path with these institutions: at the same time that we offer subsidies that might have an impact on the definition of their practices and proposals, we get in touch with their own acting challenges and obstacles, which brings our research methods closer to their key demands.



Nosso diretor-presidente
Dennys Antonialli participa
de audiência pública
realizada pelo Supremo
Tribunal Federal a respeito
dos bloqueios do aplicativo
WhatsApp. Junho de 2017

*Dennys Antonialli, Inter-
netLab's executive director,
took part in the public
audience held by the
Brazilian Federal Supreme
Court concerning WhatsApp's
blockings. June 2017.*

Judiciário

- Participação de **Audiência Pública no Supremo Tribunal Federal**: discussão sobre bloqueios de aplicativos e criptografia de ponta-a-ponta em aplicativos de mensagens (ADI 5527 e ADPF 403)
- Palestra na **Escola Paulista de Magistratura**: “A estrutura da rede e a tutela do direito à privacidade”
- Palestra na **Escola Paulista de Magistratura**: “Responsabilidade civil e plataformas de Internet: privacidade e liberdade de expressão”
- Palestra no evento “Formação de Direitos Humanos e Diversidades: Discriminação na Internet” na **Escola da Defensoria Pública de São Paulo**;

Ministério Público

- Curso “Direitos e Internet: fundamentos técnicos e tutela jurídica”, oferecido na **Escola Superior do Ministério Público da União**. Obteve nota **9,4** na avaliação geral dos 30 procuradores participantes do curso.

Judiciary Branch

- Participation at the **Public Hearing on the Supreme Federal Court**: Discussion about application blocks and end-to-end encryption on messaging applications (ADI 5527 e ADPF 403)
- Lecture on the **School of Magistracy of São Paulo**: “The Structure of the Network and the Protection of the Right to Privacy”
- Lecture on the **School of Magistracy of São Paulo**: “Civil Responsibility and Internet Platforms: Privacy and Freedom of Speech”
- Lecture on the event “Formation of Human Rights and Diversities: Discrimination on the Internet” on the **Public Defendants’ School of São Paulo**.

Public Prosecutor’s Office

- Course “Rights and the Internet: Technical Foundations and Legal Protection”, offered at the **Superior School of the Union’s Public Prosecutor’s Office**. It obtained a **9.4** grade in the general evaluation of the 30 prosecutors who participated in the course.



A estrutura da rede e a tutela do direito à privacidade” foi tema de palestra na Escola Paulista de Magistratura, braço educacional do maior tribunal estadual do país. Outubro de 2017. Foto: Caio César de Oliveira

Network Architecture and the Right to Privacy” was the theme of the lecture in the São Paulo State School of Magistrates, educational extension of the biggest state court in the country. October 2017. Photo: Caio César de Oliveira

Legislativo

- Elaboração e discussão de **nota técnica elaborada pelos alunos da Faculdade de Direito da USP com a Deputada Tia Eron**, relatora do PL 5555/2013, que trata da disseminação não consensual de imagens íntimas (“revenge porn”).
- Participação em **nove audiências públicas e eventos no Congresso Nacional** e na Câmara dos Vereadores de São Paulo, dentre as quais:
 - CPI de Crimes Cibernéticos
 - Seminário Mulheres, Violência e Mídias Sociais”, no Senado Federal
 - Comissão Especial de Dados Pessoais, na Câmara dos Deputados
 - Comissão Especial que discute um marco regulatório para a Economia Colaborativa, na Câmara dos Deputados

Legislative Branch

- *Elaboration and discussion of the policy brief elaborated by students of the University of São Paulo Law School with Congresswoman Tia Eron, rapporteur of PL 5555/2013, about the non-consensual dissemination of intimate images (“revenge porn”).*
- *Participation on nine public hearings and events on the National Congress and on the City Council of São Paulo, among which:*
 - *Parliamentary Inquiry Commission of Cybercrime*
 - *Seminar “Women, Violence and Social Media” on the Federal Senate*
 - *Special Commission of Personal Data, on the Chamber of Deputies*
 - *Special Commission that discusses a regulatory framework for the Sharing Economy on the Chamber of Deputies*



Em dezembro de 2016 a então relatora do projeto de lei sobre disseminação não consensual de imagens íntimas recebeu os alunos do Núcleo de Direito, Internet e Sociedade da FDUSP e a equipe do InternetLab

In December 2016, the former rapporteur of the Draft Bill on non-consensual dissemination of intimate images received the students of the Nucleus on Law, Internet, and Society (University of São Paulo Law School) and the InternetLab’s researchers.

Executivo

- Participação em painel no **seminário “Confiança no Ambiente Digital: os Desafios da Segurança Cibernética na Estratégia Digital Brasileira”**, organizado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.
- Participação no **workshop “Proteção de Direitos e Indústria de Dados Pessoais”**, organizado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.
- Participação de evento promovido pelo Ministério da Cultura para discutir a **economia da música**.
- Participação no evento **“Os desafios jurídicos para o desenvolvimento da Internet das Coisas”**, promovido por BNDES/MCTIC/FGV/Pinheiro Neto Macedo.
- Participação no evento **“Liberdade de Expressão e Violação de Direitos Humanos na Internet”**, organizado pelo Intervozes em parceria com o Conselho Nacional de Direitos Humanos.

Executive Branch

- Participation at the seminar **“Trust in the Digital Environment: Challenges of Cybersecurity for the Brazilian Digital Strategy”**, organized by the Brazilian Ministry of Science, Technology, Innovation and Communications.
- Participation at the **workshop “Protection of Rights and the Industry of Personal Data”**, organized by the Brazilian Ministry of Science, Technology, Innovation, and Communications.
- Participation on event promoted by the Brazilian Ministry of Culture to debate the **musical economy**.
- Participation at the event **“Juridical Challenges for the development of the Internet of Things”**, promoted by BNDES/MCTIC/FGV/Pinheiro Neto Macedo.
- Participation at the event **“Freedom of Expression and Violation of Human Rights on the Internet”**, organized by Intervozes in partnership with the National Council of Human Rights.



Diretor Francisco Brito Cruz participa de painel sobre cibersegurança em seminário organizado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, em Brasília, em maio de 2017.

Fonte: Ascom/MCTIC

[13:07, 30/10/2017] Pira: Director Francisco Brito Cruz takes part in the panel about cybersecurity in the seminar organized by the Ministry of Science, Technology, Innovation, and Communications, Brasilia, May 2017.

Source: Ascom/MCTIC

Organizações Internacionais

- **Minicurso “Por detrás da rede” e de hub remoto para a 57ª reunião da ICANN:** organização do evento em parceria com a ICANN.
- **Relatório sobre violência de gênero na Internet da Relatora de Violência Contra a Mulher da Organização das Nações Unidas (ONU):** articulação de pessoas e organizações e elaboração de contribuição nacional, em parceria com a organização Coding Rights.
- **“Cybersecurity and Civil Society in the Americas”:** participação em mesa redonda em Washington, DC, organizada pela Public Knowledge em parceria com a Organização dos Estados Americanos (OEA).
- **Workshop sobre cibersegurança e direitos humanos** no Simpósio de Cibersegurança da Organização dos Estados Americanos (OEA), em Montevideo. Organização em parceria com as organizações Fundación Karisma, Derechos Digitales, ADC, TEDIC e R3D.

International Organizations

- *Minicourse “Behind the Network” and a remote hub for the 57th ICANN Meeting:* organization of the event in partnership with ICANN.
- *Report on Gender Violence on the Internet from the UN’s Rapporteur for Violence Against Women:* articulation of people and organizations and elaboration of a national contribution, in partnership with the Coding Rights organization.
- *“Cybersecurity and Civil Society in the Americas”:* Participation at roundtable in Washington, DC, organized by Public Knowledge in partnership with the Organization of American States (OEA).
- *Workshop on cybersecurity and human rights on the Cybersecurity Symposium of the Organization of American States (OEA), in Montevideo.* Organization in partnership with the organizations Fundación Karisma, Derechos Digitales, ADC, TEDIC e R3D.

-
- **Reunião Ministerial sobre Economia Digital da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE),** em Cancún: participação como membro do Conselho Consultivo da Sociedade Civil da Sociedade da informação (Civil Society Information Society Advisory Council- CSISAC).
 - **Internet Governance Forum:** participação em todas as edições desde 2015.

- *Ministerial Meeting about the Digital Economy of the Organization for Economic Co-operation and Development (OCDE), in Cancún:* Participation as a member of the Civil Society Information Society Advisory Council - CSISAC.
- *Internet Governance Forum:* Participation on all of its editions since 2015.

Nosso trabalho com comunidades

Our Work with the Community

Acreditamos que enraizamento de pesquisa não é possível sem a construção de um canal sólido de confiança com organizações comunitárias e movimentos sociais. Desde nossa fundação, empenhamo-nos em construir esse laço que, para funcionar, **precisa ser de mão dupla**. Demandas e questões que nascem nas próprias comunidades precisam **mover nossas preocupações e inquietudes**.

Nosso trabalho nesse sentido tem envolvido diferentes reuniões de construção conjunta de projetos, participação e organização de eventos, aulas públicas e oficinas. Como exemplo, o livro “O corpo é o código”, lançado em 2016, sobre violência contra mulheres na Internet, foi o resultado de um longo trabalho de campo que gerou envolvimento com coletivos de diferentes tipos e lugares; alguns deles apresentaram na mesa de lançamento do livro, e desses contatos ramificaram novas discussões, artigos e projetos. Estivemos envolvidos em atividades como:

*We believe that the grounding of research is not possible without the building of a solid channel of trust with community organizations and social movements. Since our foundation, we have been committed to building this tie that, in order to work, **needs to run both ways**. Demands and issues that are born in the communities need to **move our preoccupations and concerns**.*

In this sense, our work has involved different meetings for the joint development of projects, participation and organization of events, public classes, and workshops. For instance, the book “The Body is the Code”, released in 2016, about violence against women, was the result of a long fieldwork that generated the involvement with collectives from different kinds and places; some of them made presentations in our panel for the release of the book, and from these contacts, new discussions, articles, and projects were born. We were involved in activities like:

➤ **Publicação de entrevista no livro *Analisis de una Juventud Conectada***, do Youth Observatory, realizada pela nossa equipe com o coletivo Mulheres na Luta (Grajaú-São Paulo) e a organização Sementeiras de Direitos (Parelheiros-São Paulo);

➤ **Projeto de desenvolvimento de fanzine sobre enfrentamento à violência de gênero e racial na Internet**, com organizações e coletivos da zona sul de São Paulo, para distribuição e debate em escolas nas periferias;

➤ **Roda de Conversa sobre segurança na Internet no Serviço de Assistência Social à Família (SASF)**, com 40 pessoas entre 8 e 65 anos que recebem benefícios ou que participam de programas sociais do governo como o Bolsa Família, a convite do Instituto Pro Bono.

➤ **Oficina de práticas seguras, proteção e respeito na Internet**, no Programa Família na Escola no Jabaquara, envolvendo 50 estudantes, pais, mães e professores e professoras.

➤ **Diálogo sobre educação digital e uso adequado da Internet na Secretaria Estadual de Educação**, envolvendo 25 pessoas entre estudantes representantes de grêmios escolares de seis diretorias de ensino, pais de alunos e gestores da educação.

➤ *Publication of an interview on the book **Analisis de una Juventud Conectada**, from the Youth Observatory, made by our team with the Collective Women in the Fight (Grajaú-São Paulo) and the organization Sowers of Rights (Parelheiros-São Paulo);*

➤ *Development of a fanzine about combatting gender and racial violence on the Internet, with organizations and collectives from the South Side of São Paulo, for the distribution and debate on schools of the outskirts;*

➤ *Round of conversation on Internet Security at the Family Social Assistance Service (SASF), with 40 people between 8 to 65 years of age who benefit from government-funded social programs such as Bolsa Família, invited by the Pro Bono Institute.*

➤ *Workshop on Safe Practises, protection and respect on the Internet, at the Family at School Program in Jabaquara, involving 50 students, fathers, mothers, and teachers.*

➤ *Dialogue about digital education and adequate use of the Internet on the State Secretary of Education, involving 25 people such as students representing student bodies from six schools, parents, and education administrators.*

- **Almoço Coletivo do Coletivo Mulheres na Luta no Grajaú**, para discutir possibilidades de denúncias e procedimentos jurídicos em caso de violência na Internet, com mulheres entre 15 e 60 anos.

- **Oficina “Libres, asertivas y seguras” em Assunção - Paraguai**, da organização TEDIC, com participação sobre aspectos teóricos da relação entre Gênero e Tecnologia para ativistas paraguaias.

- **Participação em Roda de Conversa na ÉNóis, organização de jornalismo**: projeto para auxiliar jovens moradores de periferia estudantes de jornalismo a construir uma reportagem sobre acesso à Internet e exclusão nas periferias do Rio de Janeiro e São Paulo.

- **Aulão Preparatório sobre violência de gênero online para o ENEM em Osasco**, a convite da Fundação Leonel Brizola-Alberto Pasqualini, organização voltada para ações sociais em comunidades de baixa renda, para jovens entre 15 e 17 anos.

- *Joint Lunch with Coletivo Mulheres na Luta no Grajaú (Women in the Fight Collective of Grajaú) to discuss the possibilities of denunciation and juridical procedures in cases of violence on the Internet, with women aged between 15 and 60 years of age*

- *Workshop “Libres, asertivas y seguras” in Asunción, Paraguay, from the organization TEDIC, with participation about theoretical aspects of the relationship between gender and technology for Paraguayan activists.*

- *Participation at the round of conversation at ÉNóis, journalism organization: project to assist residents of the outskirts who study journalism to build a news report about access to the Internet and exclusion on the outskirts of Rio de Janeiro and São Paulo.*

- *Preparatory Class on Online Gender Violence in Osasco, as an invitation from the Leonel Brizola-Alberto Pasqualini Foundation, an organization committed to social actions in low income communities for young adults between 15 and 17 years of age.*



Evento chamado pelo Abayomi Aba - Pela Juventude Negra Viva, em Parelheiros, para discutir com crianças e adolescentes as listas de exposição de jovens na Internet (Top 10)
Foto por Paulo Henrique Sant Anna

*Event organized by Abayomi Aba - Pela Juventude Negra Viva, in Parelheiros, to discuss with children and teenagers the dissemination of lists exposing them on the internet (Top 10).
Photo by Paulo Henrique Sant Anna.*



Oficina com o ÉNóis, com moradores de periferia estudantes de jornalismo, sobre acesso à Internet e exclusão

Workshop with ÉNóis, organization composed by residents of the periphery who are journalism students, on internet access and exclusion.

Nosso trabalho
com o setor privado

Our Work with
the Private Sector

Quando se trata de Internet, pensar em policy como uma atividade exercida pelo setor público é uma visão limitada. É que grande parte dos usos da Internet é mediada por uma arquitetura e por termos de uso definidos por atores privados; assim, as decisões tomadas por plataformas são partes determinantes para o exercício de direitos, para a redução de desigualdades e a proteção de grupos subalternizados na rede. **Acreditamos que a construção de pontes sólidas de diálogo com esses atores é essencial para aproximá-los de demandas e constatações que resultam do nosso trabalho de pesquisa.** Para isso, desenvolvemos metodologias próprias de atuação junto ao setor privado, incidindo diretamente sobre as reflexões e análises internas que promovem acerca de suas práticas e políticas.

Em outra esfera, desenvolvemos também arcas e diálogos com **escritórios de advocacia**, entendendo que isso fortalece nossa incidência na comunidade jurídica, bem como nos deixa mais próximos de conflitos regulatórios reais que acontecem no Judiciário brasileiro. Nossa trajetória prévia como profissionais e pesquisadores do direito abre e fortalece esse canal.

Ao longo do último ano, estivemos continuamente engajados com representantes do setor privado em eventos, reuniões, oficinas e visitas a associações empresariais e escritórios de advocacia.

When dealing with the Internet, thinking about policy as an activity done by the public sector is a limited view. This is because the majority of Internet users are mediated by an architecture and by terms of use defined by private stakeholders; thus, the decisions made by platforms are determining parts for the exercise of rights, the reduction of inequalities, and the protection of sub-alternized groups on the web. We believe that the building of solid bridges for dialogue with these stakeholders is essential in order to bring them closer to the demands and findings that result from our research work. For this, we developed our own methodology for acting alongside the private sector, making a direct impact on the internal reflections, and analysis that promote their practices and policies.

In another sphere, we also developed partnerships and dialogues with law firms, as we understand that this increases our impact in the juridical community, and also brings us closer to real regulatory conflicts that happen in the Brazilian judiciary. Our previous trajectory as professionals and researchers of law opens and reinforces this channel.

During the last year, we were continually engaged with representatives of the private sector in events, meetings, workshops, and visits to entrepreneurial associations and law firms.

Escritórios de Advocacia

- Participação no seminário “As novas tecnologias e o ambiente legal no Brasil”, organizado pelo Pinheiro Neto Advogados;
- Organização de evento sobre bloqueios de aplicações e direitos de usuários de Internet organizado em parceria com o Pinheiro Neto Advogados;
- Participação na mesa “The web: where should the power of control lie – regulators, providers or consumers?”, no encontro anual da International Bar Association (IBA), em Washington, DC;
- Participação do “5th Biennial Technology Law Conference” da International Bar Association (IBA), em São Paulo.

Law Firms

- Participation at the Seminar “New Technologies and the legal environment on Brazil”, organized by Pinheiro Neto Advogados;
- Organization of event about application blocks and Internet users’ rights, organized in partnership with Pinheiro Neto Advogados;
- Participation in the “The Web: Where Should the Power of Control Lie – Regulators, Providers, or Consumers?” session at the annual International Bar Association (IBA) conference in Washington, DC;
- Participation at the “5th Biennial Technology Law Conference” of the International Bar Association (IBA), in São Paulo.

Empresas

- Participação no II Congresso Internacional sobre Segurança Cibernética, organizado pela **Federação de Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP)**;
- Participação de evento sobre **discriminação no transporte** na empresa 99;
- Organização de **reunião fechada entre representantes de empresas e plataformas de Internet no Brasil e os especialistas** Greg Nojeim (CDT) e Riana Pfefferkorn (Stanford Law School) para debater questões ligadas a pedidos de acesso a dados de usuários por parte das autoridades de investigação;
- Organização de **mesa redonda entre o Facebook e lideranças de movimentos sociais, para discutir as políticas da plataforma para liberdade de expressão e violência**;
- Participação em mesa redonda organizada pelo Facebook sobre news literacy;

Companies

- *Participation in the II International Congress about Cybersecurity, organized by the **São Paulo Federation of Industries (FIESP)**;*
- *Participation in the event about **discrimination on transports** hosted by 99 Taxis.*
- *Organization of a **closed meeting between representatives of companies and Internet platforms in Brazil and the experts** Greg Nojeim (CDT) and Riana Pfefferkorn (Stanford Law School) for the debate of issues related to requests for the access of user data by investigation authorities;*
- *Organization of a **roundtable discussion between Facebook and leaders of social movements for the discussion of the platform's policies regarding freedom of expression and violence**;*
- *Participation in a roundtable discussion organized by Facebook about news literacy;*

- Participação de oficina sobre segurança online organizada pelo Facebook em Washington, DC;
- Palestra na Telefônica Vivo **sobre privacidade, vigilância e acesso a dados de usuários**;
- **Quem defende seus dados?**
o projeto ocorre a partir de contato permanente com as empresas provedoras de conexão à Internet no Brasil, e ano a ano tem consolidado esse canal de diálogo e comprometimento;
- Palestras no Global Media Policy Forum e do Fórum de Diretores de Associações Nacionais de Jornais, parte da programação do World News Media Congress 2016, organizado pela **Associação Mundial de Jornais**;
- Palestra sobre Internet das coisas e seus desafios na 4a edição do Seminário Brasil-Alemanha de Inovação, organizado pela **Câmara de Comércio Brasil-Alemanha**.

- *Participation in a workshop about online security organized by Facebook in Washington, DC;*
- *Lecture at Telefônica Vivo **about privacy, surveillance, and access to user data**;*
- ***Who Has Your Back? - Brazilian version** the project happens from the permanent contact with the internet connection providers in Brazil and, year by year, has consolidated this dialogue channel and commitment;*
- *Lectures at the Global Media Policy Forum and the Directors of National Associations of Newspapers, part of the World News Media Congress 2016 programme, organized by the **Global Association of Newspapers**;*
- *Lecture on Internet of Things and its challenges on the 4th edition of the Brasil-Alemanha Innovation Seminar, **organized by the Brazil-Germany Chamber of Commerce**.*



Reunião mediada pelo InternetLab entre o Facebook e lideranças de movimentos sociais, para discutir as políticas da plataforma para liberdade de expressão e violência. Novembro de 2016

Meeting between Facebook and social movements leaders mediated by InternetLab, with the aim to discuss the platform's policies on freedom of speech and violence. November 2016

Nosso trabalho na academia

Como organização que se dedica à pesquisa, a participação em congressos e eventos acadêmicos, nacionais e internacionais, é fundamental para estabelecer o diálogo com outras instituições e pesquisadores e para difundir nossos diagnósticos e análises. Nossa inserção em redes de pesquisa, como o **Network of Centers**, também abre portas para projetos em cooperação.

A atuação destacada de nossos diretores e coordenadores no meio acadêmico também contribui para essa inserção. Dennys Antonialli é professor de direito constitucional da Faculdade de Direito da USP; Francisco Brito Cruz e Mariana Valente são doutorandos na mesma instituição; dentre os diretores e os demais membros da equipe, há membros ativos em outras importantes entidades e grupos de pesquisa, como a Rede de Pesquisa Empírica em Direito (REED), o Centro Brasileiro de Análise e Planejamento (CEBRAP) e o Grupo de Pesquisa em Direito e Políticas Públicas da USP.

Além da produção científica, acreditamos que o ambiente acadêmico, sobretudo o meio universitário, tem um potencial importante de impacto a longo prazo. Parte de nossa estratégia de incidência aposta na formação dos futuros profissionais e pesquisadores. Para tanto, o InternetLab estabelece parcerias, oferece aulas, cursos e palestras em diferentes instituições de ensino.

Our Work in the Academia

*As an organization devoted to research, our participation in national and international congresses and academic events is essential to establishing a dialogue with other institutions and researchers, and to diffuse our diagnoses and analyses. Our insertion in research networks, such as the **Network of Centers**, also opens doors to projects in cooperation with other organizations.*

The distinguished work of our directors and coordinators in the academic field has also contributed to this insertion. Dennys Antonialli is a professor of constitutional law at the Faculty of Law of the University of São Paulo; Francisco Brito Cruz and Mariana Valente are Ph.D. candidates at the same institution; among the directors and other members of the team, we have active members in other important entities and research groups, such as the Network of Empirical Research in Law (REED), the Brazilian Center for Analysis and Planning (CEBRAP) and the Group of Research in Law and Public Policies at USP.

In addition to the scientific production, we believe that the academic environment, above all in the university, has an important impact potential in the long run. Part of our advocacy strategy bets on the qualification of future professionals and researchers. In order to do so, InternetLab forms partnerships, offers classes, courses, and lectures in different educational institutions.

Atividades

Activities

Publicação de dois livros

- **O Corpo é o Código: estratégias jurídicas de enfrentamento ao revenge porn no Brasil** (InternetLab, 2016)

- **Economias do compartilhamento e o direito** (Juruá, 2017)

Em sala de aula

- **Parceria com a Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo (FDUSP)** para o oferecimento da disciplina de cultura e extensão “**Núcleo de Direito, Internet e Sociedade**” (NDIS-USP);
- Oferecimento da atividade complementar “**Tecnologia e regulação: dilemas de uma sociedade conectada**” para alunos de graduação do INSPER;
- Participação como professores do curso de pós-graduação “**Direito Digital e Compliance**” da Faculdade Damásio Educacional.

Publication of two books

- **O Corpo é o Código: estratégias jurídicas de enfrentamento ao revenge porn no Brasil** About online gender violence (InternetLab, 2016)

- **Economias do compartilhamento e o direito** About Sharing Economy regulation (Juruá, 2017)

Em sala de aula

- **Partnership with the University of São Paulo Law School (FDUSP)** to offer the culture & extension discipline “**Center for Law, Internet, and Society Studies**” (NDIS-USP);
- Offering of the complementary activity “**Technology and Regulation: Dilemmas of a Connected Society**” to INSPER graduate students;
- Participation as professors of the postgraduate course “**Digital Law and Compliance**” of the Damásio Educational Faculty.



Capa do livro “O Corpo é o Código: estratégias jurídicas de enfrentamento ao revenge porn no Brasil”

Book cover “O Corpo é o Código: estratégias jurídicas de enfrentamento ao revenge porn no Brasil”



Capa do livro “Economias do compartilhamento e o direito”

Book cover “Economias do compartilhamento e o direito”

Eventos e palestras

- Organização do **Congresso sobre Direitos Fundamentais e Processo Penal na Era Digital**, em parceria com a Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo;
- Participação no seminário **“Algorithms, Law and Society: Building Rights for a Digital Era”**, promovido pelo Berkman Klein Center for Internet & Society at Harvard University;
- Participação no congresso **“Connected Life” da Universidade de Oxford** (Reino Unido);
- Participação no evento **“Racismo e Discurso de Ódio na Internet: Narrativas e Contra-Narrativas”**, promovido pelo Berkman Center, da Universidade de Harvard, e pela Plataforma VoJo Brasil, vinculada ao Instituto Mídia Étnica;
- Participação no **“Seminário Internacional de Privacidade e Vigilância”** promovido pelo GPoPai/USP- Grupo de Pesquisa em Políticas Públicas de Acesso à Informação da Universidade de São Paulo;

Eventos e palestras

- *Organization of the **International Congress On Fundamental Rights and Criminal Procedure in the Digital Age**, with support from the University of São Paulo Law School;*
- *Participation in the **“Algorithms, Law and Society: Building Rights for a Digital Era”** seminar, promoted by the Berkman Klein Center for Internet & Society at Harvard University;*
- *Participation in the **“Connected Life” conference at Oxford University** (United Kingdom);*
- *Participation in the **“Racism and Hate Speech on the Internet: Narratives and Counter-Narratives”** event, promoted by the Berkman Klein Center for Internet & Society at Harvard University, and the Platform VoJo Brasil, linked to the Ethnic Media Institute;*
- *Participation in the **“International Seminar of Privacy and Surveillance”** promoted by GPoPai/USP - Research Group on Public Policies for Access to Information from University of São Paulo;*
*Participation in the **“Issues of Gender and***

- Participação no seminário **“Questões de Gênero e Violência na Internet”**, promovido pelo SESC Carmo;
- Organização do seminário **“Diálogos NDIS: Marco Civil da Internet e violência sexual e de gênero”**, promovido pela Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo e pelo InternetLab;
- Participação no Seminário **“Uber, mercado audiovisual e as novas perspectivas para o Direito”**, em segunda edição do seminário “Serviços regulados X Serviços não regulados”, organizado pelo CEST - Centro de Estudos Sociedade e Tecnologia da USP;
- Participação no seminário **“Democracia Virtual: a Internet como ferramenta de mobilização e canal de difusão de ameaças”**, promovido pela Fundação Konrad Adenauer Brasil, em parceria com o Instituto Igarapé e a Universidade Federal da Paraíba (UFPB);

- *Violence on the Internet” seminar, promoted by SESC Carmo;*
- *Organization of the **“NDIS Dialogues: Marco Civil da Internet and sexual and gender violence”** seminar, promoted by the University of São Paulo Law School and InternetLab;*
- *Participation in the **“Uber, Audio-visual Market and the New Perspectives for the Law”** seminar, on the second edition of the Seminar “Regulated services X Unregulated Services”, organized by CEST - Center of Studies on Society and Technology of the University of São Paulo;*
- *Participation in the **“Virtual Democracy: The Internet as a Mobilization Tool and as a Channel for Spreading Threats”** seminar, promoted by the Konrad Adenauer Foundation in Brazil, in partnership with Igarapé Institute and the Federal University of Paraíba (UFPB);*

-
- Participação no “**XIX Congresso Internacional de Direito Constitucional ‘Constituição, Internet e Novas Tecnologias: interfaces para um novo direito constitucional’**”, promovido pelo Instituto de Brasiliense de Direito Público (IDP);

➤ *Participation at the “XIX International Congress of Constitutional Law ‘Constitution, Internet and New Technologies: interfaces for a new Constitutional Law’”, promoted by the Brasiliense Institute of Public Law (IDP);*
 - Participação do evento “**Smart Cities, Smart Cities, Dados e Direito à Cidade: Desafios e Perspectivas**”, promovido pelo CTS;

➤ *Participation in the “Smart Cities,, Data, and Right to the City: Challenges and Perspectives” event, promoted by CTS/Rio;*
 - Participação da International Meeting 2017 da **Law and Society Association**;

➤ *Participation at the 2017 International Meeting of the Law and Society Association;*
 - Participação no 6º Encontro de Pesquisa Empírica em Direito realizado pela Rede de Pesquisa Empírica em Direito no painel “**Violação de Intimidade e privacidade na Internet: um problema Interseccional**”.

➤ *Participation at the Sixth Empirical Research Meeting on Law promoted by the Empirical Law Research Network, on the panel “Intimacy Violation and Privacy on the Internet: An Intersectional Problem”;*

-
- Participação do “**Webinar Panorama de Políticas Digitais Rio-Hub**”, organizado pelo Centro de Tecnologia e Sociedade (CTS/FGV);

➤ *Participation in the “Webinar Overview of Rio-Hub Digital Policy”, organized by the Center of Technology and Society (CTS/FGV);*
 - Participação do evento “**Debatendo a Lei de Acesso à Informação: transparência versus privacidade**” promovido pelo Centro de pesquisa e formação do Sesc;

➤ *Participation in the “Debating the Access to Information Act: transparency versus privacy” event, promoted by the Sesc’s Center of Research and Formation;*
 - Organização do evento “**Cidades Inteligentes?: sociedade e tecnologia em debate**”, em parceria com o CEST-USP;

➤ *Organization of the “Smart Cities?: society and technology in debate”, in partnership with CEST-USP;*
 - Participação do “**Seminário Internacional Fazendo Gênero**”, promovido na Universidade Federal de Santa Catarina- UFSC;

➤ *Participation at the “International Seminar Doing Gender”, promoted by the Santa Catarina Federal University - UFSC;*

Impacto:
2016-2017
em números¹

80+

eventos em mais
de 10 países

*events in over 10
countries*

11

publicações
acadêmicas
(livros e artigos)

*academic publications
(books and articles)*

14

relatórios
de pesquisa

*research
reports*

4

contribuições
técnicas para
a câmara dos
deputados e supremo
tribunal federal

*policy briefs to the
chamber of deputies and
the federal supreme court*

140+

citações, partici-
pações e artigos
de opinião na
imprensa nacional
e internacional

*citations, participations,
and opinion articles in
national and
international press*

Impact:
2016-2017
in numbers¹



Participação em debate
organizado pela Revista
Época, sobre responsabi-
lidade por publicações
em redes sociais

*Debate organized by
Época Review on social
media liability for third-
party content*



Participação em matéria
sobre cibersegurança para
o programa #SemFron-
teiras, da GloboNews

*Report on cybersecurity
for the television program
#SemFronteiras, from
GloboNews*

1 Números de abril de
2016 a outubro de 2017.

1 Numbers from April 2016
to October 2017.

Governança financeira

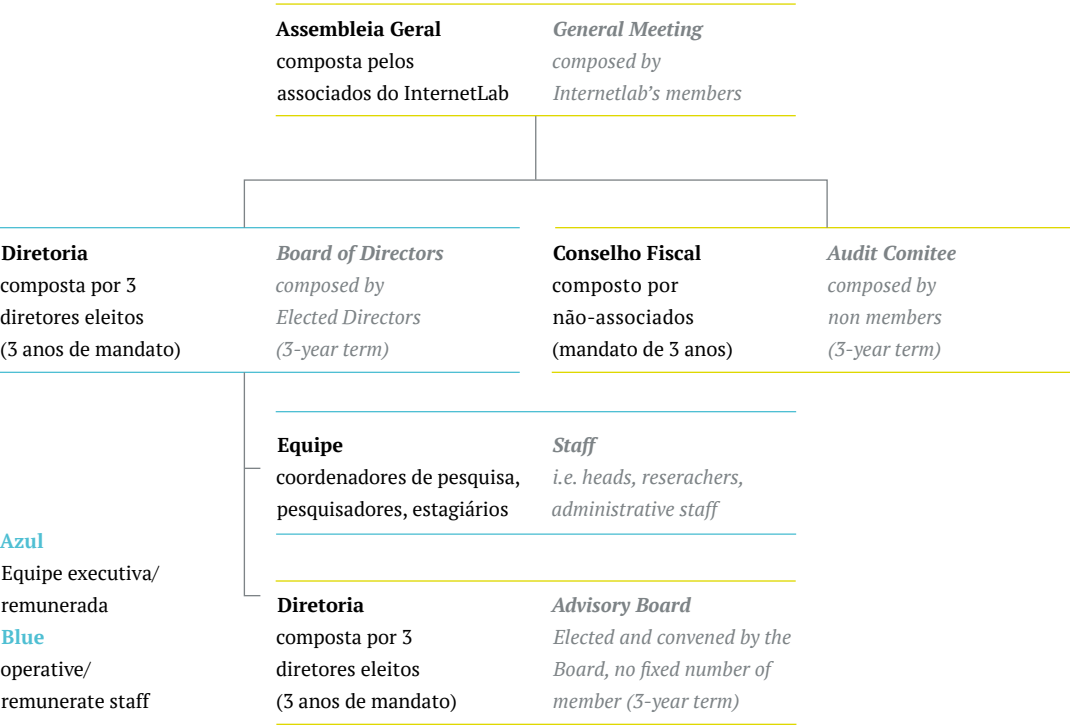
Nossa diretoria, composta por três diretores, sendo um deles o diretor-presidente, conduz nossas atividades. Ela é assessorada por nosso Conselho Consultivo, que congrega eminentes profissionais em diferentes áreas do conhecimento, e por nossa equipe de coordenadores de área e pesquisadores.

Governance and Funding

Our Board of Directors, composed of three directors, one of whom is the Executive Director, conducts our activities. The BoD is advised by our Advisory Board, which brings together prominent professionals in different areas of knowledge, and by our staff of research heads and researchers.

Estrutura de governança

Governance Structure



O InternetLab é organizado a partir da estrutura esquematizada abaixo. Em verde, os órgãos decisórios e consultivos da organização, em azul aqueles que concentram as atividades executivas e de gestão. O órgão máximo decisório é a Assembleia Geral, composta pelos associados do InternetLab. É esse órgão que elege a diretoria da organização de três em três anos e o Conselho Fiscal, que aprova as prestações de contas da organização.

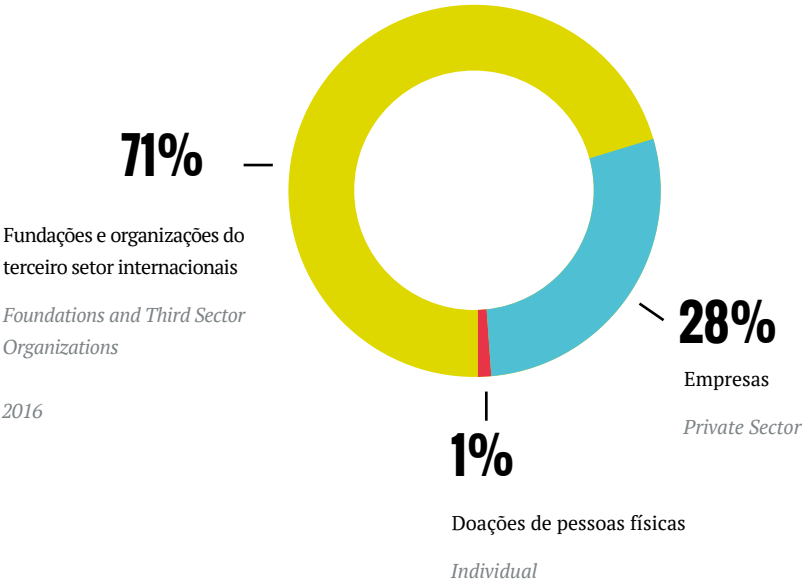
InternetLab is organized along the structure outlined below. In green, the decision-making and advisory bodies of the organization in blue are those who concentrate executive and management activities. The highest decision-making body is the General Meeting, made up of the members of InternetLab. This body elects the organization's board of directors every three years and the Audit Committee, which approves the organization's accounts.

Financiamento: nossa postura institucional

Funding: Our Institutional Statement

O InternetLab é uma entidade sem fins lucrativos. Não atuamos como consultoria ou escritório de advocacia e só prestamos serviços se eles estiverem afinados com a nossa missão, que é a de fazer pesquisa na área de direito e tecnologia que tenha preocupação com incidência em políticas públicas. Desta forma, o financiamento das nossas atividades vem de fundações, organizações do terceiro setor, empresas e pessoas físicas. Em todos esses casos incidem duas condições: a independência na elaboração e execução dos projetos e a liberdade de manifestar qualquer tipo de análise e postura institucional.

InternetLab is a non-profit entity. We do not act as a consultant or law firm and only provide services if they are aligned with our mission, which is to do research and qualified advocacy in the area of law and technology. Our funding comes from foundations, third sector organizations, companies, and individuals. In all these cases, there are two conditions: the independence in the elaboration and execution of the projects and the freedom to manifest any type of institutional analysis and statements.



Financiadores *Funders*

Ford Foundation
Global Partners Digital
Google Brasil
Open Society Foundations
Pinheiro Neto Advogados
Anônimo (fundação)
Anônimo (doador individual)

Parcerias *Partnership*

Columbia University
Electronic Frontier Foundation
Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo
Fundação Fernando Henrique Cardoso
Goma Oficina
IT for Change
Laboratório de Educação
Monitor do Debate Político no Meio Digital
Rede Conhecimento Social

Futuro: nossa agenda para o próximo biênio

A experiência que acumulamos ao longo do desenvolvimento de nossas pesquisas, somada ao trabalho rigoroso de acompanhamento de conjuntura que realizamos, colocam-nos em uma posição privilegiada para antecipar pautas e lançar debates. Para o biênio 2018-2019, são três os temas que nos parecem centrais, especialmente em países do sul global, como é o caso do Brasil.

Future: Our Agenda for the Next Two Years

The experience we accumulated throughout the development of our research, together with the rigorous work of monitoring policy processes we carry out, put us in a privileged position to anticipate guidelines and launch debates. For the biennium 2018-2019, there are three themes that seem to us to be central, especially in countries of the global south, as is the case in Brazil.

Decisões automatizadas são decisões justas?

Are Automated Decisions Fair Decisions?

Inteligência artificial, privacidade e discriminação

O rápido desenvolvimento de técnicas de inteligência artificial, como machine learning e análise de big data, certamente representa uma revolução nas formas de tomada de decisão, tanto no setor público quanto no privado.

Embora o potencial dessas ferramentas seja enorme, em muitos casos, podem representar ameaças ao direito à privacidade ou gerar e reproduzir distorções que perpetuam a discriminação de grupos subalternizados. Especialmente em países do sul global, **onde essas tecnologias chegam prontas, tendo sido desenvolvidas e programadas com base em contextos e realidades sociais diferentes, é preciso refletir sobre os impactos dessas tecnologias para os direitos humanos.**

No Brasil, a ausência de legislação de proteção de dados pessoais potencializa os problemas que podem advir dessas situações. Partindo da bagagem das nossas áreas “Privacidade e Vigilância” e “Desigualdades e Identidades”, o InternetLab pretende abordar esse tema combinando uma perspectiva técnica, do funcionamento de algumas tecnologias, com o recorte interseccional, próprio de nossas pesquisas.

Artificial Intelligence, Privacy, and Discrimination

The rapid development of artificial intelligence techniques, such as machine learning and big data analysis, certainly represents a revolution in decision-making in both the public and private sectors. While the potential of these tools is enormous, in many cases they may pose threats to the right to privacy, or generate and reproduce distortions that perpetuate discrimination against sub-alternized groups. Especially in countries in the global South, where these technologies come in handy, having been developed, and programmed based on different social contexts and realities, it is necessary to reflect on the impacts of these technologies on human rights.

In Brazil, the absence of legislation to protect personal data enhances the problems that may arise from these situations. Starting from the baggage of our “Privacy and Security” and “Inequalities and Identities” areas, InternetLab intends to approach this theme by combining a technical perspective of the operation of some technologies with the inter-sectional cut of our research.

Cidades - um assunto de políticas de Internet

Cities - an Internet Policy Issue

Tecnologia, urbanismo e desenvolvimento

O uso da tecnologia tornou-se uma questão relevante para a formulação de diversas políticas públicas ligadas ao espaço urbano. Como aprendemos a partir de nossa experiência com as novas economias do compartilhamento e transparência, São Paulo é um celeiro para essas discussões, com uma área metropolitana com mais de 20 milhões de habitantes, espalhados por uma área de quase 8 mil km² de forma extremamente desigual. Condensando precariedade absoluta e tecnologia de ponta, vemos a cidade, São Paulo e inúmeras outras pelo Brasil, como palco de intensas disputas por direitos quando novas possibilidades tecnológicas são postas em prática - da Internet das coisas à implantação de software de reconhecimento facial, do compartilhamento de dados ao uso de drones para vigilância.

Qual é o impacto dessas inovações tecnológicas nas formas como pensamos e experimentamos a participação política, o planejamento urbano e a vida na cidade? Quais as tensões nas cidades geradas pelas **novas economias digitais**, pelas **plataformas de colaboração e negociação de bens e serviços** entre pares, pelas **novas formas de socialização mediadas por tecnologia**, e pelo **emprego dela pelos governos para controlar e para prestar serviços à população?**

Technology, Urban Planning, and Development

The use of technology has become a relevant issue for the formulation of several public policies related to urban space. As we learn from our experience with the new economies of sharing and transparency, São Paulo is a barn for these discussions, with a metropolitan area with more than 20 million inhabitants, spread over an area of almost 8 thousand km² in an extremely unequal way. Condensing absolute precariousness and cutting-edge technology, we see the city, São Paulo and numerous other cities throughout Brazil, as the scene of intense rights disputes when new technological possibilities are put into practice - from the Internet of Things to the implantation of facial recognition software, from data sharing to the use of drones for surveillance.

What is the impact of these technological innovations on how we think and experience political participation, urban planning, and city life? What are the tensions in the cities generated by the new digital economies, the platforms for collaboration, and negotiation of goods and services between peers, the new forms of socialization mediated by technology, and the use of it by governments to control and provide services to the population?

Como enfrentar os novos dilemas democráticos?

How to Face the New Democratic Dilemmas?

Desinformação, redes sociais e o sistema político

“Fact-checking é censura”, afirmou, com milhares de likes e centenas de compartilhamentos, uma jovem liderança do novo movimento conservador no Brasil. Não é exagero dizer que a produção e a circulação de informação de qualidade sobre política está em crise. Agravando essa situação, a polarização política da sociedade tomou as redes e fez com que o consumo de informação se transformasse em um campo de batalha. No Brasil da Operação Lava-Jato e da crise política, soma-se a isso um sistema político em modo de autodefesa e em busca de controle sobre o discurso político.

Tornou-se valioso para a democracia **descobrir e atuar sobre o papel de diferentes agentes públicos e plataformas e de suas políticas**, construindo pontes entre eles, análises regulatórias inovadoras e compromissos equilibrados para endereçar novas dinâmicas de uso da rede para desinformar e manipular. Com a explosão das redes sociais e a Internet se transformando no principal instrumento para campanha política, novos descompassos e armadilhas surgiram para os valores democráticos. Enquanto a regulação não se adequar a essa realidade, a autonomia dos cidadãos e a sua capacidade de se informar e se engajar ficam vulnerabilizadas. Neste contexto, qualquer desequilíbrio em compromissos e ações dos setores público e privado pode entregar os rumos do debate político nas mãos daqueles que tiverem mais recursos e inteligência para explorar essas novas ferramentas.

Disinformation, Social Media, and the Political System

Fact-checking is censorship,” he said, with thousands of likes and hundreds of shares, a young leadership of the new conservative movement in Brazil. It is no exaggeration to say that the production and circulation of quality information on politics is in crisis. Worsening this situation, the political polarization of society shook the networks and made the consumption of information a battlefield. From an institutional perspective, the political system and elites are in a “self-defense mode” due to political crisis and the Lava Jato operation, which is a fruitful ground for proposals conferring control of political discourse for insiders.

It has become essential for democracy to discover and act on the role of different public actors and platforms and their policies, building bridges between them, innovative regulatory analyses, and balanced commitments to address new dynamics of network use to misinform and manipulate. With the explosion of social networks, the Internet has become the main channel for political campaigning, generating a regulatory mismatch: as long as regulation does not adapt to this reality, there is a risk of turning the political debate into the hands of those who have the resources

Com o avanço de tecnologia como intermediária das mais diversas esferas da vida das pessoas, os desafios estão se multiplicando. É necessário conhecê-los e, assim, agir sobre eles para garantir que direitos sejam protegidos, que a justiça social seja ampliada e a democracia, fortalecida. Nessa trilha, buscaremos em nosso trabalho exemplos e dilemas incrustados na realidade brasileira.

With the advancement of technology as an intermediary of the most diverse spheres of people’s lives, the challenges are multiplying. It is necessary to know them and thus act upon them to ensure that rights are protected, that social justice is amplified, and democracy strengthened. In this path, we will seek, in our work, examples and dilemmas embedded in the Brazilian reality.